



Terms and Conditions

Details of your Factory Warranty

เงื่อนไขต่างๆ เกี่ยวกับการรับประกันคุณภาพรถยนต์ใหม่ของ فولคสวาเกน รวมทั้งข้อยกเว้นที่ควรใส่ใจและข้อควรปฏิบัติ สำหรับท่านเจ้าของรถเพื่อให้สามารถใช้สิทธิการรับประกันคุณภาพรถยนต์ فولคสวาเกนได้อย่างถูกต้อง

1. รถยนต์ فولคสวาเกนใหม่ทุกคัน จะได้รับการรับประกันคุณภาพเป็นระยะเวลานาน 2 ปี โดยไม่จำกัดระยะทาง โดยเริ่มนับตั้งแต่วันส่งมอบรถให้กับลูกค้า ยกเว้นอะไหล่สิ้นเปลือง (Wear & Tear Parts)

2. การรับประกันคุณภาพนั้นจะรับผิดชอบโดยการซ่อมหรือเปลี่ยนชิ้นส่วนที่เสียหาย อันเนื่องมาจากความบกพร่องของวัสดุ/ชิ้นส่วน หรือการประกอบจากโรงงาน ภายใต้การใช้งานตามปกติของรถยนต์

3. การรับประกันการผุกร่อนของตัวถัง ด้วยการเคลือบสนิมแบบ Fully galvanized ที่ตัวถังในระหว่างการผลิต فولคสวาเกนยินดีรับประกันการผุกร่อนของตัวถังนาน 6-12 ปี (ขึ้นอยู่กับรุ่นรถ) โดยเริ่มนับตั้งแต่วันส่งมอบรถให้กับลูกค้า ทั้งนี้การรับประกันจะครอบคลุมเฉพาะความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการผลิตเท่านั้น

4. การรับประกันคุณภาพของสี จะได้รับการรับประกันนาน 3 ปี นับตั้งแต่วันส่งมอบรถ ทั้งนี้การรับประกันจะไม่รวมความเสียหายจากภายนอกเช่น อุบัติเหตุ สิ่งที่ปนเปื้อนออกมาจากโรงงานอุตสาหกรรม หรือมลภาวะ และการบำรุงรักษาที่ไม่ดีพอ

5. ค่าใช้จ่ายในช่วงรับประกัน ท่านเจ้าของรถสามารถขอรับบริการในช่วงระยะเวลาประกันโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น ไม่ว่าจะเป็นค่าอะไหล่หรือค่าแรง และในกรณีที่ป็นอะไหล่ จะต้องเกิดความบกพร่อง / ขาดเสียหายเอง (Defect) โดยมีได้เกิดจากการกระทำของผู้หนึ่งผู้ใด

6. การดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องในระยะเวลาประกัน ท่านจะได้รับการดูแลและซ่อมแซมหรือเปลี่ยนชิ้นส่วนที่เสียหาย ตามเงื่อนไขการรับประกันจากผู้จำหน่าย فولคสวาเกนอย่างเป็นทางการเท่านั้น เพื่อรักษาคุณภาพและสร้างความมั่นใจให้กับท่านเจ้าของรถ

7. กรณีที่เปลี่ยนอะไหล่ไปใหม่ แล้วมีความเสียหายเกิดขึ้นอีก แต่ยังคงอยู่ในระยะรับประกันเดิม ระยะเวลาการรับประกันจะนับจากเวลาที่เหลือ จากการรับประกันเดิมเท่านั้น