



## Terms and Condition

### เงื่อนไขการรับประกันคุณภาพอะไหล่แท้ และอะไหล่ Exchange Parts

การรับประกันคุณภาพของอะไหล่แท้ และ อะไหล่ Exchange Parts ทุกชิ้น เริ่มต้นตั้งแต่วันที่ออกใบเสร็จรับเงินจากการซื้ออะไหล่และครอบคลุมระยะเวลา 24 เดือน โดยไม่จำกัดระยะทาง หากตรวจสอบทางเทคนิคและพิสูจน์ได้ว่า อะไหล่มีข้อบกพร่องหรือชำรุดเสียหายเอง (Defect) โพล์คสวาเกน ยินดีเปลี่ยนอะไหล่ ชิ้นใหม่ให้ทันที

หมายเหตุ กรณีที่มีการเปลี่ยนอะไหล่ ไปใหม่แล้วมี ความเสียหายเกิดขึ้นอีก แต่ยังคงอยู่ในระยะรับประกันเดิม ระยะเวลาประกันจะนับระยะเวลาที่เหลือจากการรับประกันเดิมเท่านั้น

### ข้อยกเว้นในการรับประกัน

- 1.อะไหล่สิ้นเปลือง (Wear and Tear) กรณีการสึกหรอตามปกติการใช้งานของชิ้นส่วนอะไหล่ ไม่จัดอยู่ในเงื่อนไขการรับประกันคุณภาพ เช่น การสึกหรอของผ้าเบรก, จานเบรก, ยางรถ, หลอดไฟ, หน้าคอนแทค (Contact Breakers), หัวเทียน, ครัทช์, ยางปัดน้ำฝน, โช้คอัพ และ ใส้กรองทุกชนิด
- 2.อะไหล่ที่ซื้อไปนั้น ได้รับการติดตั้งโดยบุคคลอื่น : หากอะไหล่ที่ซื้อไปนั้นได้ถูกนำไปติดตั้งหรือปรับตั้งโดยบุคคลอื่น ที่ไม่ใช่ผู้จัดจำหน่ายโพล์คสวาเกนอย่างเป็นทางการ การรับประกันคุณภาพถือเป็นอันสิ้นสุด
- 3.การใช้งานที่ผิดปกติ หากความเสียหายที่เกิดขึ้นนั้น เกิดจากการใช้งานที่ไม่เหมาะสม หรือผิดประเภท เช่น การนำรถไปแข่ง รวมทั้งการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนด หรือกฎเกณฑ์การใช้งาน จะถือว่าไม่อยู่ภายใต้เงื่อนไขการรับประกัน
- 4.การรับประกันอะไหล่ ไม่ครอบคลุมถึงค่าที่פק ค่าอาหาร ค่าโทรศัพท์ ค่าขนส่ง ค่าเช่ารถ ค่าบริการยก และอื่นๆ อันเนื่องมาจากข้อบกพร่องของอะไหล่



## รายการอะไหล่ที่อยู่นอกเหนือการรับประกันทั่วไป

รายการอะไหล่	เงื่อนไขการรับประกัน
แบตเตอรี่	รับประกัน 12 เดือน หรือ 20,000 กิโลเมตร แล้วแต่อย่างใดอย่างหนึ่งถึงก่อน
อุปกรณ์ตกแต่งที่ติดตั้งภายในประเทศ เช่นวิทยุติดรถยนต์, อุปกรณ์เครื่องเสียง, ล้อแมกซ์	รับประกัน 12 เดือน หรือ 20,000 กิโลเมตร แล้วแต่อย่างใดอย่างหนึ่งถึงก่อน (เงื่อนไขการรับประกันในส่วนนี้จะขึ้นอยู่กับเงื่อนไขของบริษัทฯ ผู้ผลิตอุปกรณ์นั้นๆ โดยทางโพล์สวาเกนจะเป็นหน่วยงานกลางในการประสานงานกับบริษัทผู้ผลิตเพื่อดำเนินการขอรับประกันคุณภาพ)
ยาง	รับประกัน 12 เดือน หรือ 20,000 กิโลเมตร แล้วแต่อย่างใดอย่างหนึ่งถึงก่อน การรับประกันในกรณีนี้ จะพิจารณาตามความเหมาะสมตามเงื่อนไขด้านล่างนี้ อย่างไรก็ดี ทางบริษัทฯ จะไม่มีการเปลี่ยนยางทุกเส้น ในกรณีที่มีปัญหาเพียงเส้นใดเส้นหนึ่ง
	10,000 ก.ม. (ภายใน 12 เดือน จากวันส่งมอบ) มีมูลค่า 66% (หรือ 2/3)
	15,000 ก.ม. (ภายใน 12 เดือน จากวันส่งมอบ) มีมูลค่า 50% (หรือ 1/2)
	20,000 ก.ม. (ภายใน 12 เดือน จากวันส่งมอบ) มีมูลค่า 33% (หรือ 1/3)